# Cómo configurar los datos móviles (APN)

#### ¿Para qué sirve?

Esta configuración habilita que el usuario tenga acceso a los datos.

### ¿Cómo se configura?

Se debe configurar una vez que se introduzca la SIM en cualquier terminal o en caso de haber restaurado a valores de fábrica ya que esto puede provocar que se deba realizar la configuración de nuevo. Nota: Si el cliente ve en el dispositivo el mensaje "la configuración de los puntos de acceso no está disponible para este usuario" significa que no hay ningún punto de acceso creado.

## 1. Android

 Ajustes > Redes móviles > Nombres de los punto de acceso o APN
Pulsar sobre "+" o la palabra "Añadir". 3. Configurar los siguientes parámetros:

- Nombre: ION
- APN: inet.es
- Tipo de APN: default
- 4. Pulsar sobre la opción guardar
- (arriba a la derecha)



## 2. iPhone

## Opción 1

El SMS se envía desde la Oficina Virtual: Telefonía Móvil > Gestión Voz Móvil > Buscar la línea y cliclar "Pergamino". En la pestaña "Servicios" debe seleccionar iPhone y clicar en "Enviar"

O poner en el navegador apn.operador.es

#### Opción 2

Entrar a la web www.ionmobile.es > Ir a la sección "AYUDA" > Pulsar "Preguntas más frecuentes" > Pulsar la primera ("Cómo puedo configurar internet en mi móvil") > Seleccionar

sistema operativo "iOS" > Pulsar "Instalar" > Aceptar y continuar todas las condiciones durante la instalación.



Opción 3 Configurar manualmente el APN:

## Versión anterior a iOS 12

1. Ajustes > Datos móviles > Red de datos móviles.

2. Buscar sección "Datos móviles"

- y configurar los siguientes parámetros:
- Punto de acceso: inet.es
- Nombre de usuario: (en blanco)
- Contraseña: (en blanco)



000 ji	on mobile 3G 19:43	∦ 100 %	-
	Ajustes		
ė	10.20		>
≁	Modo Avión	0	
<b>?</b>	Wi-Fi	No	>
*	Bluetooth	Sí	>
((人))	Datos móviles		)
	Operador	ion mobile	>
C	Notificaciones		>
	Centro de control		>





N			Dat	tos r	nóvi	iles			
DA 6	into	de a	LES		not (	20			_
2	into	ue a	cce	50 1	net.e	85			_
N	ombi	e de	usu	iario					
С	ontra	iseñ	а						
cc	NFIG	URAC	IÓN I	.TE ((	OPCIO	ONAL	)		
Pı	into	de a	cces	0				_	ŕ
q	W	е	r	t	У	u	<u> </u>	0	F
а	s	d	f	g	h	j	k	T	i
ŵ	z	: >	c	2	/ t	o r	n r	n	0
122	6			een	acio			inte	
120		1							-
	_							(	),

## Versión iOS 12 y posteriores

1. Ajustes > Datos móviles > Red de datos móviles.

2. Buscar sección "Datos móviles" y configurar los siguientes parámetros:

- Punto de acceso: inet.es
- Nombre de usuario: (en blanco)
- Contraseña: (en blanco)





12:37	
Ajustes Dates	s móviles
Datos móviles	
Opciones	Itinerancia activada 🗧
Compartir Internet	si >
Desactiva los datos móvile el tráfico de datos (correo,	is para restringir a Wi-Fi todo , Internet, notificaciones, etc.).
CARRIER	
Selección de red	ion mobile >
Red de datos móviles	s
PIN de la SIM	>
Aplicaciones SIM	
DATOS MOVILES	170.00
Periodo actual	170 GB
Periodo de itinerancia	a actual 1,9 GB
Instagram 106 GB	
WhatsApp 10,2 GB	
Google Mans	

