

# GUÍA CONFIGURACIÓN APN EN ROAMING

## ¿Viajas al extranjero?

Te explicamos paso a paso cómo configurar el Roaming y el APN en tu móvil en función del sistema operativo de tu dispositivo.

## ÍNDICE

<b>iPhone</b> (versiones anteriores a iOS 12)	<b>Pág. 2</b>
<b>iPhone</b> (versión iOS 12 y posteriores)	<b>Pág. 3</b>
<b>Android</b>	<b>Pág. 4</b>
<b>Xiaomi</b>	<b>Pág. 5</b>



# GUÍA CONFIGURACIÓN APN EN ROAMING - IPHONE

*Versiones anteriores a iOS 12*

## PASO 1: Selecciona el modo “BROKER”

Ajustes > Teléfono > Aplicaciones SIM > Roaming > Seleccionar modo BROKER.

## PASO 2: Búsqueda manual del operador

Configuración > Operador > Quitar “Automático” > Seleccionar la red correspondiente.

## PASO 3: Configuración de APN

### Opción 1

Enviar SMS con el enlace directo al archivo que debe instalar (El enlace es [apn.operador.es](http://apn.operador.es)). > Descargar archivo > Aceptar y continuar todas las condiciones durante la instalación.

### Opción 2

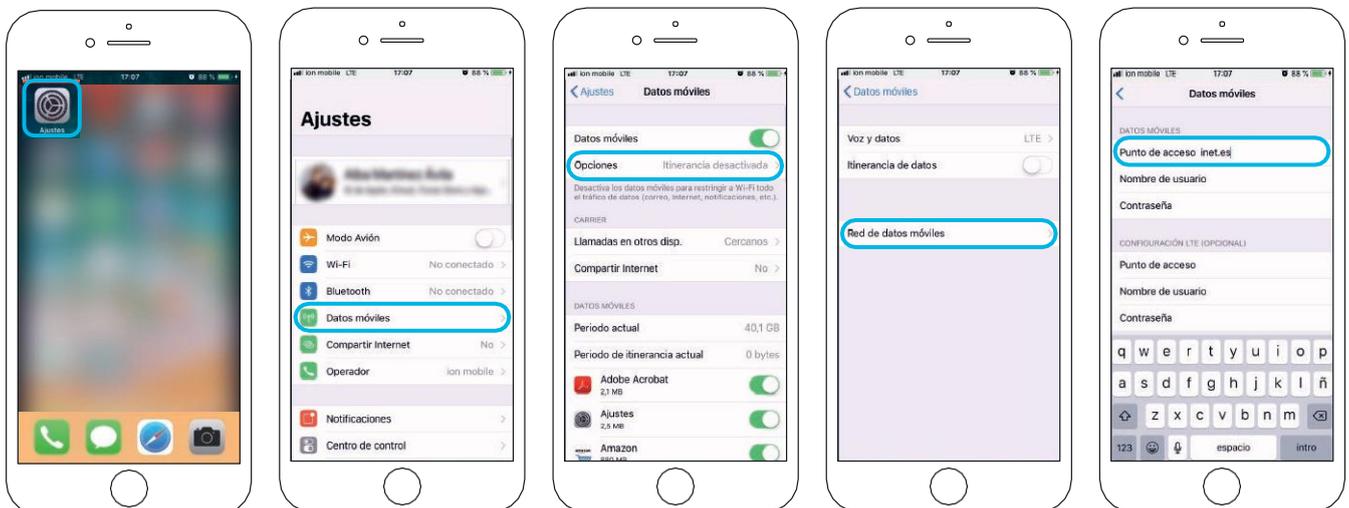
Entrar a la web [www.ionmobile.es](http://www.ionmobile.es) > Ir a la sección “AYUDA” > Pulsar “Preguntas más frecuentes” > Pulsar la primera (“Cómo puedo configurar internet en mi móvil”) > Seleccionar sistema operativo “iOS” > Pulsar “Instalar” > Aceptar y continuar todas las condiciones durante la instalación.

### Opción 3

Configurar manualmente el APN:

Ajustes > Datos móviles > Red de datos móviles > Buscar sección “Datos móviles” y justo abajo introducir en el campo “Punto de acceso”: [inet.es](http://inet.es) > Nombre de usuario: (en blanco) > Contraseña: (en blanco).

**Importante: debes forzar el tipo de red preferida en 3G.**



# GUÍA CONFIGURACIÓN APN EN ROAMING - IPHONE

*Versión iOS 12 y posteriores*

## PASO 1: Selecciona el modo “BROKER”

Ajustes > Datos móviles > Aplicaciones SIM > Roaming > Seleccionar modo BROKER.

## PASO 2: Búsqueda manual del operador

Configuración > Datos móviles > Selección de red > Quitar “Automático” > Seleccionar la red correspondiente.

## PASO 3: Configuración de APN

### Opción 1

Enviar SMS con el enlace directo al archivo que debe instalar (El enlace es [apn.operador.es](http://apn.operador.es)). > Descargar archivo > Aceptar y continuar todas las condiciones durante la instalación.

### Opción 2

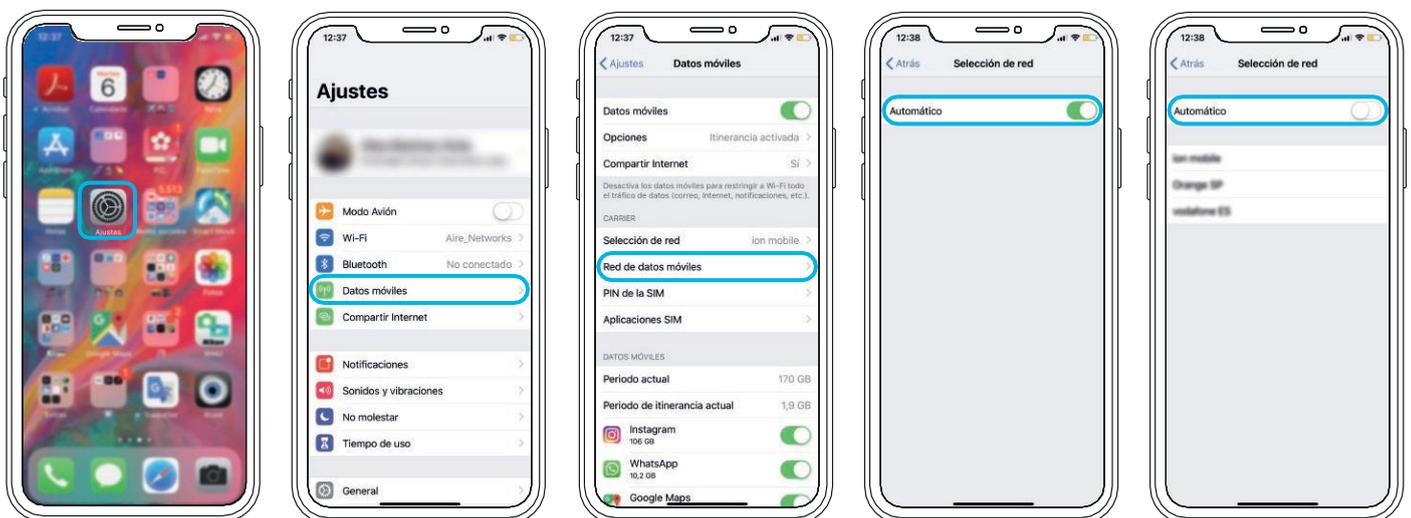
Entrar a la web [www.ionmobile.es](http://www.ionmobile.es) > Ir a la sección “AYUDA” > Pulsar “Preguntas más frecuentes” > Pulsar la primera (“Cómo puedo configurar internet en mi móvil”) > Seleccionar sistema operativo “iOS” > Pulsar “Instalar” > Aceptar y continuar todas las condiciones durante la instalación.

### Opción 3

Configurar manualmente el APN:

Ajustes > Datos móviles > Red de datos móviles > Buscar sección “Datos móviles” y justo abajo introducir en el campo “Punto de acceso”: [inet.es](http://inet.es) > Nombre de usuario: (en blanco) > Contraseña: (en blanco).

**Importante: debes forzar el tipo de red preferida en 3G.**



# GUÍA CONFIGURACIÓN APN EN ROAMING - ANDROID

## PASO 1: Localiza y abre nuestra “APP SIM”

Al introducir la SIM se instala una app en tu escritorio móvil. El nombre puede variar (“Servicios SIM”, “Servicios Aire”, “Herramientas SIM”, “Ajustes SIM”) > Roaming > Seleccionar modo BROKER. Espera unos segundos.

## PASO 2: Forzado de red móvil

Entra en “Ajustes”, “Conexiones” o “Más redes” > Redes Móviles > Operadores de red > Búsqueda manual

Selecciona la red con la que tenemos acuerdo.

Una vez seleccionada espera 1 minuto para que tu móvil se registre.

## PASO 3: Configuración de APN

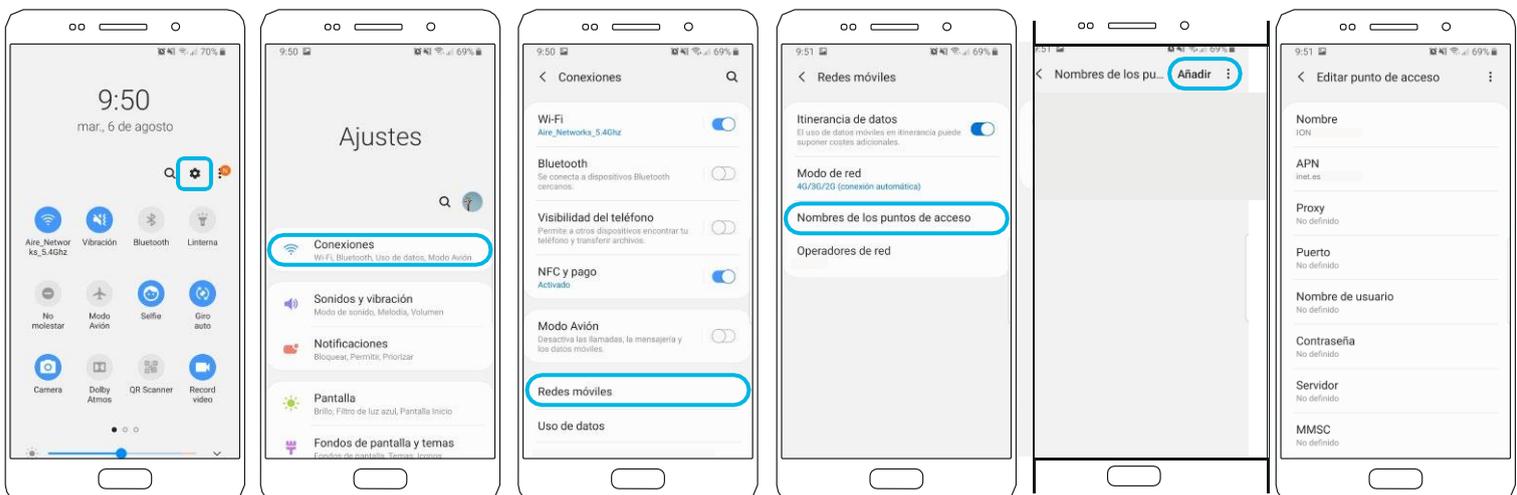
Sigue la ruta:

Ajustes > Redes Móviles > “Nombres de punto de acceso” o “APN”> Añadir (símbolo “+”) > Introducir los siguientes datos:

- Nombre: “ION” y pulsa “aceptar”.
- “APN”: “inet.es” (minúsculas) y pulsa “aceptar”. Guardar a continuación.
- MCC: 214 (lo pondrá por defecto, comprueba que es correcto)
- MNC: 05 (lo pondrá por defecto, comprueba que es correcto)

Tipo de APN: default (**IMPORTANTE: escríbelo en minúsculas**)

Una vez guardado en la pantalla anterior aparecerá el nuevo APN creado. Tiene que tener un círculo azul o verde a modo de selección, en caso contrario seleccionar y esperar unos segundos.



# GUÍA CONFIGURACIÓN APN EN ROAMING

## Dispositivos Xiaomi Redmi Note 4

### PASO 1: Selecciona el modo “BROKER”

Localiza en tu móvil la app “Herramientas SIM” y sigue la ruta:

Roaming > BROKER > espera 30 segundos.

Si la red no se detecta sola ve al paso 2 y fuerza la red.

### PASO 2: Búsqueda manual del operador

Ajustes > Tarjetas SIM y redes móviles > Seleccionar la tarjeta donde has introducido la nuestra > Redes móviles > Quita la opción de selección automática.

Una vez detectadas las redes disponibles elige aquella con la que tenemos acuerdo en el país donde te encuentras.

### PASO 3: Configuración de APN

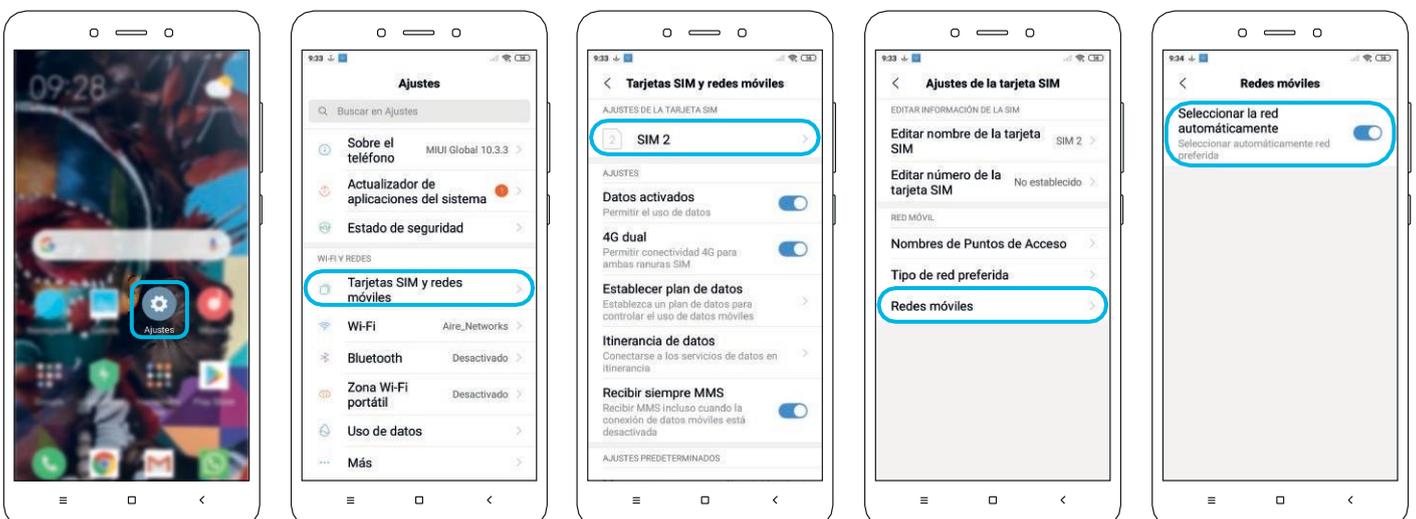
Ajustes > Tarjeta SIM y redes móviles > Seleccionar icono de la tarjeta SIM > Nombres de Puntos de Acceso > Nuevo APN (símbolo “+”) >

- Nombre: ION
- APN: inet.es

A continuación, pulsa “... Más” y debajo en la opción “Guardar”. Vuelve y verifica que “Datos Móviles” e “Itinerancia internacional” están activos.

Una vez guardados los cambios entra de nuevo en “Editar punto de acceso” y comprueba que está así:

- Nombre: ION
- APN: inet.es
- Tipo de APN: default
- MCC: 214
- MNC: 05



# GUÍA CONFIGURACIÓN APN EN ROAMING

## Al volver a España

- Tienes que volver a cambiar el modo BROKER a LOCAL. Igual que lo habías puesto en BROKER al salir del país.  
  
\*Si a la vuelta a España y tras un reinicio del móvil sigue sin funcionar:
- Localiza en tu móvil la APP “Herramientas SIM” y sigue la ruta: Roaming > LOCAL > espera 30 segundos.
- Al introducir la SIM se instala una APP en tu escritorio móvil. El nombre puede variar (“Servicios SIM”, “Servicios Aire”, “Herramientas SIM”, “Ajustes SIM”) > Roaming > Seleccionar modo LOCAL. Espera unos segundos.
- En Iphone: Ajustes > Datos móviles > Aplicaciones SIM > Roaming > Seleccionar modo LOCAL o HOME.

